

TOP

2018

PANORAMA

LE AZIENDE
CON IL MIGLIOR
SERVIZIO
AI CLIENTIIN COLLABORAZIONE CON **statista** 

Un sondaggio tra **18.500 persone**
alle quali è stato sottoposto un elenco
di più di **2 mila marchi**.

Risultato: la lista delle oltre
500 società che trattano meglio
i consumatori in Italia.

In esclusiva
per i lettori di *Panorama*.

a cura di Guido Fontanelli e Sandra Riccio



TUTTI
I RISULTATI
DELL'INDAGINE
SONO
DISPONIBILI
ANCHE SU
PANORAMA.IT

I CAMPIONI IN

TEMPO LIBERO, HOBBY & CULTURA

**Divertimento no-problem?
Da Mirabilandia a Space Cinema
fino a Umbria Jazz, ecco i preferiti
dal pubblico italiano.**

Quand'è che siamo più attenti alla qualità del servizio che ci viene offerto se non nei momenti di relax e nel tempo libero?

Si tratta di farsi coccolare e di non pensare più a niente. Guai a inghippi o storture. Vale per la serata al cinema così come per il pomeriggio al museo ma anche per quei momenti che ci ritagliamo per noi e che passiamo ai festival o in fiera. In questo gli interrogati da Statista hanno espresso in modo chiaro le proprie idee: i campioni di qualità nel servizio sono quelle realtà conosciute e che, in alcuni casi, sono il vanto dell'Italia all'estero. È il

caso, per esempio, della Galleria delle Belle Arti a Firenze o di manifestazioni musicali come Umbria Jazz. Il bello vince a patto che sia curato e ben seguito nella proposta da offrire al pubblico.

THE SPACE CINEMA
(Cinema e multisala)

Una serata al cinema può essere un momento di relax ma può anche rivelarsi una brutta avventura con chiasso in sala e lunghe attese in biglietteria. Sulla struttura che offre il miglior servizio si sono espressi gli intervistati da Statista che hanno votato The Space Cinema come campione di qualità nel servizio.

LEROY MERLIN
(Negozi bricolage)

Nel tempo libero è incluso anche il fai-da-te. In questo ambito in cima alla graduatoria del servizio migliore si piazza la catena internazionale Leroy Merlin. Dagli scaffali da montare ai giardini da imbellire, non importa il campo scelto. L'importante è che ci sia sempre il personale pronto a offrire il consiglio giusto.

**PITTI
IMMAGINE**
(Fiere)

È uno degli eventi più seguiti nel mondo della moda made in Italy. Negli anni, Pitti Immagine a Firenze si è conquistata un proprio posto di prestigio. Brilla anche per la qualità della proposta offerta. È quel che emerge dal sondaggio Statista.

**BRICOLAGE E FAI DA TE
(NEGOZI)**

1 Leroy Merlin	77,6
2 Eurobrico	75,2
3 Bricofer	75,1

GIOCATTOLI (NEGOZI)

1 Disney Store	83,8
2 Città del sole	83,1
3 Lego Store	82,7

VIVAI E GIARDINAGGIO

1 Gardena	77,1
2 Leroy Merlin	76,9
3 Bricocenter	76,5

**ABBONAMENTO MENSILE
A BOX DI PRODOTTI**

1 Lootcrate	80,8
2 Happybox by Holidog	74,3
3 Degustabox	72,5

**ATTREZZATURA EDILIZIA E
FALEGNAMERIA (ONLINE)**

1 Attrezzi&Utensili	80,0
---------------------	------

**BRICOLAGE E FAI DA TE
(ONLINE)**

1 Leroy Merlin	78,6
2 OBI	77,3
3 FiciaraShop	76,6

GIOCATTOLI (ONLINE)

1 Mattel	83,3
2 Lego	81,8
3 Disney Store	80,9

LIBRI E MATERIALE SCOLASTICI

1 Libreria universitaria	79,7
2 Superbook	79,3
3 Unilibro	78,0

MERCERIA (ONLINE)

1 La Casa del Canovaccio e del Ricamo	75,1
2 Colombo di Maresio	72,4
3 LaMercerissima	71,6

MODELLISMO (ONLINE)

1 L'arte del modellismo	78,8
2 Modellismo	76,8
3 Rc Italia	75,2

**MONETE E METALLI PREZIOSI
(ONLINE)**

1 Bolaffi Metalli Preziosi	77,4
2 Investi Oro	75,3
3 Euronummus	72,4

STRUMENTI MUSICALI (ONLINE)

1 Thomann	89,1
2 StrumentiMusicali.net	86,2
3 Amazon	85,5

TICKET PER EVENTI (ONLINE)

1 Ciaotickets	77,7
2 TicketOne	77,5
3 BookingShow	77,2

AGENZIA DI INCONTRI

1 Agenzia Venus	79,2
2 Club di più	72,1
3 Club Eliana Monti	70,0

**ATTIVITÀ DI GRUPPO
E ADRENALINICHE**

1 Getmeout	82,6
2 Escape Room Club	77,2
3 Room Escape	74,0

CASINÒ ONLINE

1 William Hill	78,5
2 Unibet	74,2
3 Betfair	72,3

CINEMA E MULTISALA

1 The Space Cinema	79,1
2 UCI Cinemas	78,4
3 Giometti Cinema	76,3

GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI FIRENZE (Musei)

Chi non conosce il David di Michelangelo? La celebre statua è il pezzo forte della Galleria dell'Accademia di Belle Arti di Firenze. La sua nascita risale al 1784, quando il Granduca di Toscana Pietro Leopoldo riorganizzò l'Accademia delle Arti del Disegno, fondata nel 1563 da Cosimo I de' Medici, nella moderna Accademia di Belle Arti. Una giornata immersa nella bellezza dell'arte classica italiana ha un valore che deve per forza andare a braccetto con la qualità del servizio. Sia nelle tante sale al momento della visita tra corridoi e stanze, riempiti di opere di particolari artisti, periodi o movimenti, sia nella fase di acquisto dei biglietti, sia nel dopo-visita.

CORSI DI LINGUA ONLINE

1 Education First	78,2
2 Duolingo	76,2
3 Busuu	72,7

FESTIVAL MUSICALI

1 Umbria Jazz	79,2
2 MIAMI Festival	75,1
3 Collisioni Festival	75,1

FIERE

1 Pitti Immagine	87,0
2 Cosmoprof	81,3
3 Vinitaly	80,7

LOTTERIE

1 Eurojackpot	79,9
2 10eLotto	78,0
3 Superenalotto	77,0

MUSEI

1 Galleria dell'Accademia di Belle Arti, Firenze	86,6
2 Museo Egizio, Torino	85,5
3 Museo delle Scienze, Trento	85,3

PARCHI ACQUATICI

1 Oltremare	83,2
2 Zoomarine	81,7
3 Canevaworld	79,1

PARCHI DIVERTIMENTO

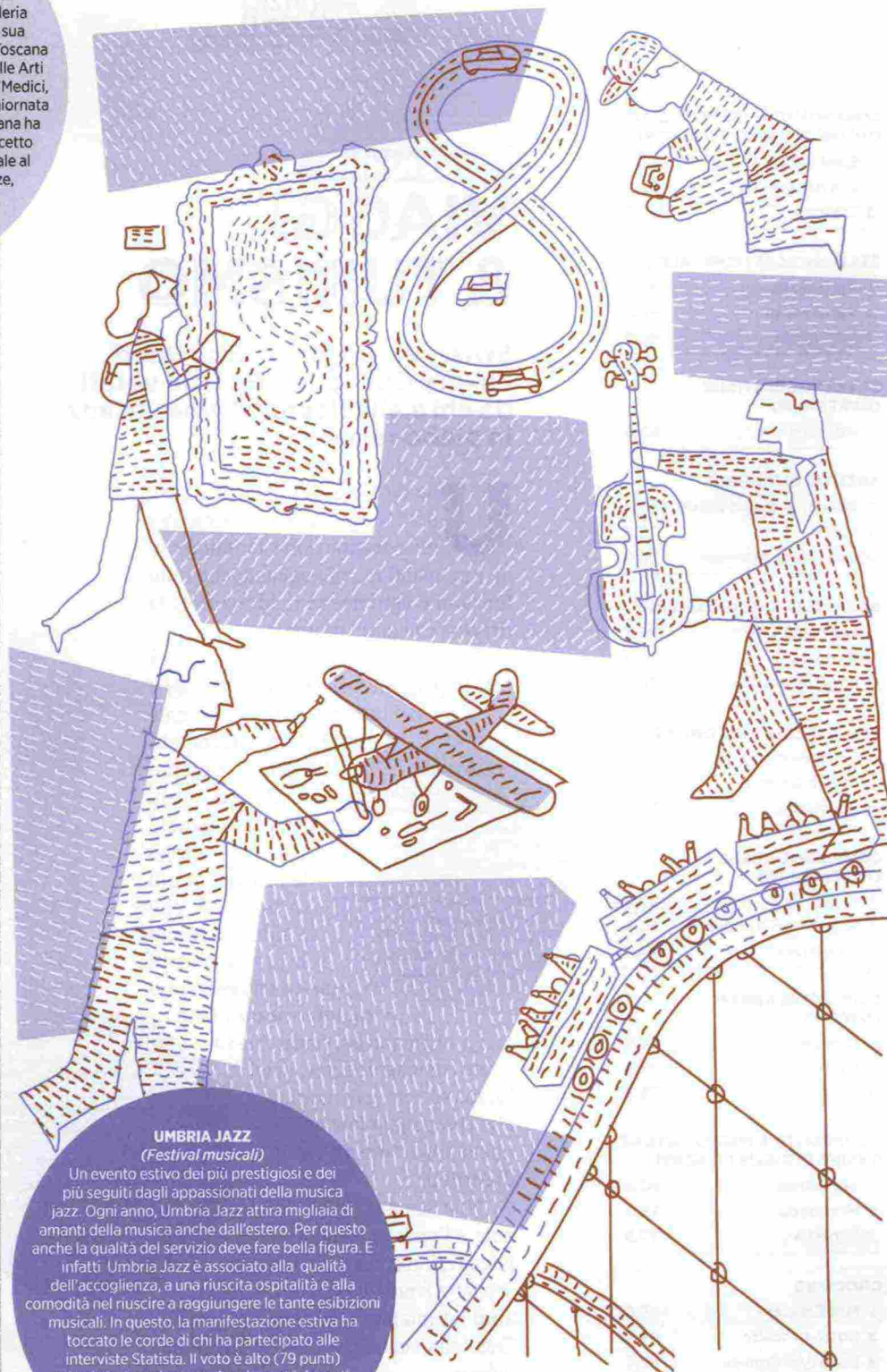
1 Mirabiliandia	84,3
2 Leolandia	84,2
3 Gardaland	84,1

SCOMMESSE SPORTIVE

1 GoldBet	77,5
2 Punto Snai	77,5
3 Bet Italy	76,7

ZOO

1 Bioparco di Roma	76,5
--------------------	------



UMBRIA JAZZ (Festival musicali)

Un evento estivo dei più prestigiosi e dei più seguiti dagli appassionati della musica jazz. Ogni anno, Umbria Jazz attira migliaia di amanti della musica anche dall'estero. Per questo anche la qualità del servizio deve fare bella figura. E infatti Umbria Jazz è associata alla qualità dell'accoglienza, a una riuscita ospitalità e alla comodità nel riuscire a raggiungere le tante esibizioni musicali. In questo, la manifestazione estiva ha toccato le corde di chi ha partecipato alle interviste Statista. Il voto è alto (79 punti) e Umbria Jazz riesce così a piazzarsi davanti a molti altri nomi dell'intrattenimento di qualità che costellano le estati (e non solo) del nostro Paese.